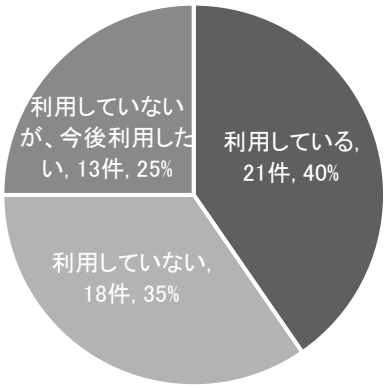
# 「デジタル回覧板利用に関するアンケート」結果

調査目的：デジタル回覧板の本運用開始から８ヶ月経過し、
事業の成果を確認するためにアンケート調査を実施

**【発信者】**
調査時期：令和7年12月
回答数：　52／118（団体）　IDを付与した自治会　　回答率：44%

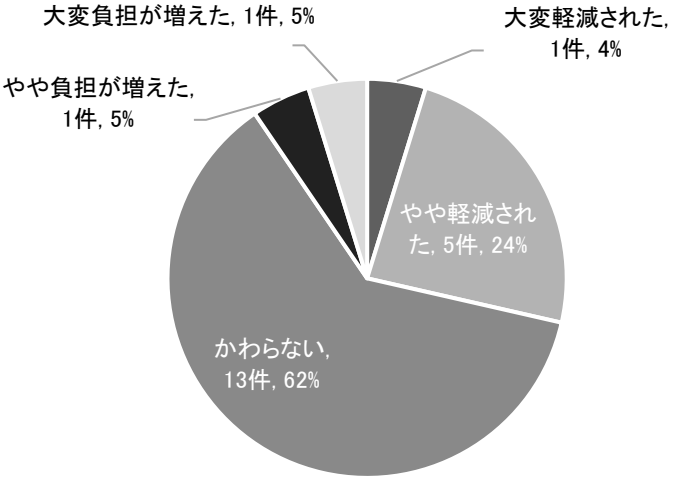
## Q1. デジタル回覧板サービスを利用していますか

| | |
|---|---|
| 利用している | 21件 |
| 利用していない | 18件 |
| 利用していないが、今後利用したい | 13件 |
| 合計 | 52件 |



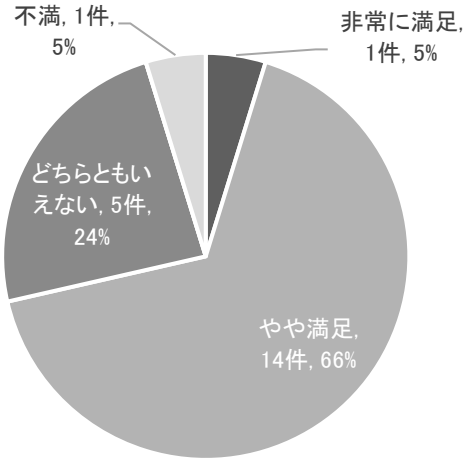

## Q2. 負担は軽減されましたか

| | |
|---|---|
| 大変軽減された | 1件 |
| やや軽減された | 5件 |
| かわらない | 13件 |
| やや負担が増えた | 1件 |
| 大変負担が増えた | 1件 |
| 合計 | 21件 |




## Q3. デジタル回覧板サービスを利用した満足度は次のどれですか

| | |
|---|---|
| 非常に満足 | 1件 |
| やや満足 | 14件 |
| どちらともいえない | 5件 |
| やや不満 | 0件 |
| 不満 | 1件 |
| 合計 | 21件 |



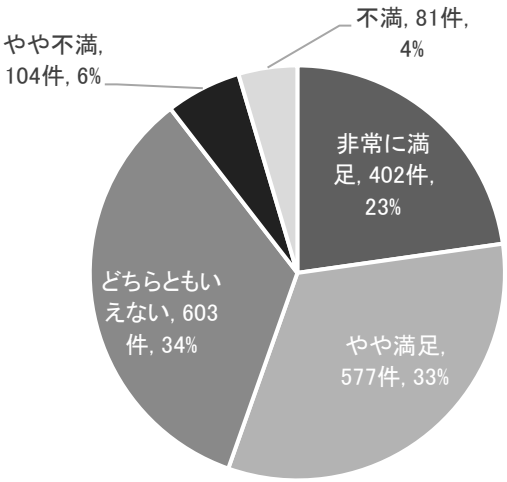
## ご意見があればお聞かせください（利用者）

| | |
|---|---|
| 1 | 紙媒体と併用する際は、配布前に区長のスマホで発信するため手間は増えているがデジタル回覧板普及までは続けなければならないと思う |
| 2 | 使い始めたばかりなので、まだよくわからないとこがあります。もう少し使ってみないと何とも言えません。 |
| 3 | 町内会を脱会して広報等が配布・回覧されなくなっても、デジタル回覧板を見れば良いから不便はないという区民がいた。町内会脱会をやめさせる大きな理由がなくなるのでは。 |
| 4 | デジタル回覧板が完全に周知されるまでは、紙文書とそのデジタル化の両方の手間があり、町内会発信文書としては、今年度は使用しませんでした。町内会員の高齢化、住んでいらっしゃるところが坂や階段が多い等で今年度初頭に回覧板デジタル化についての要望は出ていました。区からの文書、市報などはデジタル回覧板を一部利用している班もあります。いまだ全ての回覧がデジタル化されていない～地区で配布される小中学校の案内など～ので、完全移行ができない感があります。またデジタル回覧板のIDに関する案内が回覧だったので、それを読み流してしまった方もあり、また登録に困難な方もありで、完全周知は難しく全戸配布にすれば良かったのか？とも考えました。<br>高齢化に伴い、デジタル化は進めるのは大賛成ですが町内会役員の負担増の事を鑑みると、高齢者に対する登録の説明、回覧文書のデジタル化など難しい点はあると感じました。 |
| 5 | 高齢者にはなかなか浸透しなかった |
| 6 | 発信者は、自分のスマホからしか発信できない。<br>様々な場面でプライベート使用する個人用スマホからしか発信できないことは、情報ファイル添付操作の際、誤ってプライベートデータを発信するリスクが有る。<br>せめて、PCからログインと発信できればよいと思う。 |
| 7 | 結局、回覧板は回るわけで、デジタルで全てのお便りが見られるわけでもなく、必要性に疑問です。 |
| 8 | デジタルに完全に移行するにはまだ数年かかる。現在はデジタルと紙媒体の併用なので、実は一番手間がかかっている。 |
| 9 | すべての方がデジタル回覧板を使う様にならなければ、紙の回覧板は無くせない。デジタル回覧板を見るので、全戸配布は要らないと申し出が有る方が居れば、その分の部数は減らせる。 |
| 10 | デジタル端末を利用しない方が一人でもいると、紙が必要となり負担は変わらない |

## 利用していない理由を教えてください

| | |
|---|---|
| 1 | PDFファイルになっておりスマホでは閲覧しにくい。PDFではなくテキストデータで回覧すべき。<br>画像が必要ならテキストデータに加えてPDFも閲覧できるようにするべき。中日新聞がやっているローカルやVisorがやっているChikuwa!がいい見本なので確認すべき。現状のデジタル回覧板では読む気が起きない。回覧板はPCでも読めるようにすべき。またアンケートの機能や町内会会費集金に係る機能を追加して欲しい。 |
| 2 | 一度使ってみたが、まだ一般的でない。町内会などは高齢者が多いので、スマホをあまり活用していないようだ。 |
| 3 | よく分からないから |
| 4 | 高齢者が多く、携帯文字が小さく見づらい。書面が良い。 |
| 5 | 馴染みではない |
| 6 | 特に理由はありません。 |
| 7 | 発信者の負担が大きく、そもそもそんなに市からの情報が欲しいわけではない。 |
| 8 | 発信するべき情報が無かったから |
| 9 | 特に不便を感じていないため。 |
| 10 | 関心が無いから |
| 11 | 必要性を感じないから |
| 12 | 今の広報で充分だから |
| 13 | 区からの文書を回覧する機会が年1回しかないため |
| 14 | 高齢者に紙ベースが必要な為、まだ未利用です。 |
| 15 | 今の所必要がない |
| 16 | むり |

【閲覧者】※デジタル回覧板アプリ内のアンケート機能で実施
調査時期：令和7年12月～１月
回答数：　1767件

Q1. デジタル回覧板サービスを利用した満足度は次のどれですか

| | |
|---|---|
| 非常に満足 | 402件 |
| やや満足 | 577件 |
| どちらともいえない | 603件 |
| やや不満 | 104件 |
| 不満 | 81件 |
| 合計 | 1767件 |